

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Настоящая Политика обработки Персональных данных (далее — Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которую сайт: <https://aparusa42.ru/>, расположенный на доменном имени «aparusa42.ru» (далее - Сайт), может получить о Пользователе во время использования сайта.

1. Определение терминов

1.1 В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

1.1.1. «Администратор сайта <https://aparusa42.ru> (далее — Администратор)» — собственник сайта <https://aparusa42.ru>, который организует и (или) осуществляет обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.1.2. «Персональные данные» — любая информация, относящаяся прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.1.3. «Обработка персональных данных» — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.1.4. «Конфиденциальность персональных данных» — обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.1.5. «Пользователь сайта <https://aparusa42.ru> (далее — Пользователь)» — лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее Сайт.

1.1.6. «Cookies» — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

1.1.7. «IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

1.1.8. «Автоматизированная обработка персональных данных» — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

1.1.9. «Распространение персональных данных» — действие, направленное на раскрытие персональных данных определенному кругу лиц по предварительному согласию, в случаях, предусмотренных законом.

1.1.10. **«Предоставление персональных данных»** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

1.1.11. **«Блокирование персональных данных»** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

1.1.12. **«Уничтожение персональных данных»** – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и/или в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

1.1.13. **«Обезличивание персональных данных»** – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных к конкретному субъекту персональных данных.

1.1.14. **«Информационная система персональных данных (ИСПД)»** – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

2. Общие положения

2.1. Использование Пользователем Сайта означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.

2.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование Сайта.

2.3. Администратор Сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем Сайта.

3. Предмет политики конфиденциальности

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администратора Сайта по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Администратору Сайта.

3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения форм (анкет) на Сайте в зависимости от вида услуг и включают в себя следующую информацию:

3.2.1. фамилию, имя, отчество Пользователя;

3.2.2. контактный телефон Пользователя (абонентский номер);

3.2.3. адрес электронной почты (e-mail);

3.2.4. дату рождения Пользователя;

3.2.5. место жительства Пользователя, включающее почтовый индекс, регион проживания, город.

3.2.6. документ, удостоверяющий личность Пользователя.

3.2.7. данные свидетельства о рождении (для лица, не достигшего 14-летнего возраста).

3.3. В случае оказания услуг, заказных через Сайт, юридическому лицу, в лице его работников, при заполнении форм (анкет) на Сайте осуществляется обработка персональных данных лица / работника, заполняющего соответствующую форму (анкету). Объем персональных данных определяется согласно пункту 3.2. настоящей Политики конфиденциальности. При оказании услуг юридическому лицу – Заказчику, в лице его работников – получателей услуг, Заказчик самостоятельно обеспечивает получение от работников письменного согласия на обработку их персональных данных Администрацией Сайта и несет ответственность за отсутствие письменного согласия на обработку персональных данных.

3.4. В случае оказания услуг несовершеннолетнему лицу в возрасте до 14 лет совместно с его законными представителями (законным представителем), предоставление персональных данных несовершеннолетнего лица производится его законным представителем, который дает согласие на обработку персональных данных несовершеннолетнего лица путем заполнения отдельной строки при заполнении анкеты (заявки) в зависимости от вида услуг, выбранных Пользователем на Сайте Исполнителя.

4. Цели сбора персональной информации Пользователя

4.1. Персональные данные Пользователя Администратор Сайта может использовать в целях:

4.1.1. заключения и исполнения гражданско-правовых договоров в форме публичной оферты на оказание/предоставление услуг, указанных на Сайте, включая отправление кассовых чеков по результатам оплаты Пользователем на адрес его электронной почты или абонентский номер;

4.1.2. предоставления информации и консультирование по телефону;

4.1.3. установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, обработки запросов и заявок от Пользователя любым способом (на адрес электронной почты, абонентский номер, посредством использования мессенджеров, например, WhatsApp, Telegram).

5. Способы и сроки обработки персональной информации

5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

5.2. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

5.3. При утрате или разглашении персональных данных Администрация Сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

5.4. Администратор Сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5.5. Администратор Сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

5.6. Хранение персональных данных Пользователей.

5.6.1. Персональные данные Пользователей хранятся исключительно на электронных носителях и обрабатываются с использованием автоматизированных систем, за исключением случаев, когда не автоматизированная обработка персональных данных необходима в связи с исполнением требований законодательства.

5.6.2. Персональные данные Пользователей, обрабатываемые с использованием средств автоматизации в целях, указанных в настоящей Политике конфиденциальности, хранятся в разных электронных папках.

5.6.3. Не допускается хранение и размещение документов, содержащих персональных данных, в открытых электронных каталогах (файлообменниках) в информационной системе персональных данных.

5.6.5. Персональные данные субъекта подлежат хранению в течение сроков, установленных законодательством Российской Федерации.

5.7. Блокирование персональных данных.

5.7.1. Под блокированием персональных данных понимается временное прекращение Администратором Сайта операций по их обработке по требованию Пользователя при выявлении им недостоверности обрабатываемых сведений или неправомерных, по мнению субъекта персональных данных, действий в отношении его данных.

5.7.2. Блокирование персональных данных Пользователя осуществляется на основании письменного заявления от субъекта персональных данных.

5.8. Уничтожение персональных данных.

5.8.2. Персональные данные на электронных носителях уничтожаются путем стирания или форматирования носителя.

5.8.3. Факт уничтожения персональных данных подтверждается документально актом об уничтожении носителей.

5.8.4. Обработка персональных данных Пользователя подлежит прекращению, а персональные данные уничтожению в случае отзыва Пользователем (в любое время) согласия на обработку персональных данных путем направления заявления в

произвольной форме, включая форму в виде сообщения в тексте электронного письма, на электронную почту администрации Сайта: aparusa42@mail.ru.

6. Обязательства сторон

6.1. Пользователь может:

6.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для заполнения формы заявки (анкеты), запроса об услугах, предоставляемых на Сайте, а также запросе обратного звонка.

6.2. Администратор сайта обязан:

6.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики конфиденциальности.

6.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики Конфиденциальности.

6.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

7. Ответственность сторон

7.1. Администратор сайта, не исполнивший свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 5.2., 5.3. и 7.2. настоящей Политики Конфиденциальности.

7.2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Администратор Сайта не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

7.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

7.2.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Администратором Сайта.

7.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

8. Разрешение споров

8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем Сайта и Администратором Сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администратором Сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

9. Дополнительные условия

9.1. Администратор Сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

9.2. В случае изменения действующего законодательства РФ, внесения изменений в нормативные документы по защите персональных данных настоящая Политика действует в части, не противоречащей действующему законодательству до приведения его в соответствие с такими изменениями.

9.3. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности. По общему правилу, с момента размещения на Сайте новой редакции Политики конфиденциальности предыдущая редакция считается утратившей свою силу. В случае существенного изменения условий настоящей Политики Администрация Сайта извещает об этом Пользователей путем размещения на Сайте соответствующего сообщения.

9.4. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать с помощью контактной формы на главной странице Сайта <https://aparusa42.ru/> или на почту aparusa42@mail.ru.

9.5. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу: <https://aparusa42.ru/>.