

Договор на оказание гостиничных услуг в гостинице «Алые Паруса»

Россия, Кемеровская область – Кузбасс,
г. Кемерово

«___» _____ 20 г.

Индивидуальный предприниматель Роженцов Павел Сергеевич, действующий на основании записи, внесенный в Единый государственный реестр индивидуальных предпринимателей 16.01.2020 за ОГРНИП: 320420500002103, именуемый в дальнейшем Исполнитель, и **Заказчик (Потребитель)** _____/ФИО (для физических лиц) либо _____ (фирменное наименование организации), в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, а вместе именуемые Стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. По настоящему договору Исполнитель обязуется оказать Заказчику гостиничные и сопутствующие им услуги по размещению и обслуживанию гостей и туристических групп в гостинице «Алые Паруса», расположенном по адресу: г. Кемерово, пр. Советский 16А. Заказчик обязуется оплатить эти услуги в порядке и в сроки, установленные настоящим договором.

1.2. Условия размещения, условия питания, перечень дополнительных услуг, предоставляемых гостиницей клиентам за отдельную плату, устанавливаются Исполнителем в соответствии с тарифными пакетами, опубликованными на сайте: <https://aparusa42.ru/>.

1.3. Исполнитель оказывает услуги в соответствии с действующими правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации и иными нормативными документами в области оказания гостиничных услуг.

1.4. Перечень предоставляемых услуг, время оказания (период) услуг, список гостей согласовываются сторонами путем направления Заказчиком заявки Исполнителю, как непосредственно, так и с использованием сайтов-агрегаторов (систем бронирования гостиниц). Заявка предоставляется через интернет/по электронной почте/по телефону, в том числе с использованием мессенджеров (Telegram, WhatsApp и т.п.). После получения заявки Исполнитель непосредственно либо через сайт – агрегатор, с которого поступила заявка, подтверждает или отклоняет направленную Заказчиком заявку. Уведомление о подтверждении бронирования либо отклонении бронирования предоставляется Заказчику через интернет/по электронной почте/по телефону в смс – сообщении или с использованием мессенджеров (Telegram, WhatsApp и т.п.) либо через сайт-агрегатора, с которого поступила заявка. Указанное уведомление содержит обязательную информацию, предусмотренную правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации. Также Заказчик может непосредственно в месте нахождения гостиницы уточнить у администратора гостиницы, на стойке регистрации, о возможности оказания услуг в день обращения с последующим подписанием настоящего договора при подтверждении администратором гостиницы возможности предоставления услуг.

При направлении заявки Заказчиком через сайт – агрегатора бронирование гостиничного номера и осуществление оплаты производится в соответствии с установленными на соответствующем сайте Правилами бронирования, включая подтверждение и согласие на обработку персональных данных. В этом случае Исполнитель не несет ответственности за действия администрации сайта – агрегатора.

Для Заказчиков – юридических лиц:

После непосредственной подачи Исполнителю Заказчиком заявки на оказание гостиничных услуг и ее подтверждения Исполнитель направляет настоящий договор Заказчику со всеми приложениями к нему посредством электронной почты для ознакомления и подписания вместе со счетом на оплату услуг. Также с текстом договора можно ознакомиться на сайте www.aparusa42.ru.

1.5. Исполнитель вправе привлечь для оказания сопутствующих/дополнительных услуг третьих лиц или поручить оказание услуг третьим лицам, оставаясь ответственным за действия третьих лиц, непосредственно оказывающих услуги.

1.6. Для Заказчиков – юридических лиц: Стороны пришли к соглашению, что представители Заказчика независимо от занимаемой ими должности, являются уполномоченными надлежащим образом лицами. Настоящее положение Договора является официальным подтверждением наделяющим полномочиями любых работников Заказчика на предоставление заявки оказание услуг по размещению и обслуживанию гостей в гостинице «Алые паруса», на подписание актов оказанных услуг. При возникновении спора, ссылки на отсутствие полномочий лиц являются ничтожными. В этом случае оформление доверенностей на представителей Заказчика в виде отдельного документа не требуется.

Для подписания настоящего договора от имени Заказчика – юридического лица необходима доверенность в простой письменной форме, которая предоставляется Исполнителю. В этом случае личность представителя Заказчика должна быть подтверждена документом, удостоверяющим личность.

2. Обязательства Сторон

2.1. Исполнитель обязан:

2.1.1. Своевременно предоставлять Заказчику необходимую и достоверную информацию об услугах Исполнителя, обеспечивающую возможность их правильного выбора. Необходимую и достоверную информацию об услугах Исполнителя можно получить у администратора гостиницы, на стойке регистрации гостей, а также на сайте www.aparus42.ru, в настоящем договоре (с учетом приложений).

2.1.2. Опубликовывать на сайте www.aparus42.ru актуальную редакцию настоящего договора для ознакомления.

2.1.3. Соблюдать конфиденциальность предоставляемой ему информации.

2.1.4. Своевременно и качественно оказывать услуги в соответствии с условиями настоящего договора.

2.1.5. Выдавать Заказчику документы о стоимости, оплате и сроках проживания.

2.1.6. Обеспечить круглосуточное оформление приезда/отъезда Заказчика/Потребителя.

2.2. Исполнитель вправе:

2.2.1. На замену гостиничных услуг (в т.ч. номера проживания) с сохранением класса услуг (соответствующего классу, указанному в заявке) по ранее оплаченной категории или с предоставлением более высокого класса обслуживания без дополнительной оплаты.

2.2.2. В одностороннем порядке вносить изменения в информацию об услугах (наименование, описание, продолжительность, правила, цены и т.д.) путем размещения изменений на сайте Исполнителя www.aparus42.ru. Указанные изменения не распространяются на уже поданные Заказчиком и подтвержденные Исполнителем заявки, а также на заявки, ранее оплаченные Заказчиком.

2.2.3. Не оказывать Заказчику/Потребителю (группам гостей) услуги в случае невнесения Заказчиком предварительной оплаты (в том числе на основании счета, отправленного по электронной почте Заказчику) в полном объеме в соответствии с условиями настоящего договора и подтвержденной заявкой.

2.2.4. Отказать Заказчику / Потребителю (группе гостей) в предоставлении временного проживания в гостинице, находящемся в наркотическом и/или сильном алкогольном состоянии.

2.3. Заказчик обязан:

2.3.1. Своевременно оплачивать услуги Исполнителя в полном объеме.

2.3.2. Ознакомиться и соблюдать Правила проживания в гостинице «Алые Паруса», являющиеся приложением к настоящему договору, а также выложенные на сайте Исполнителя: www.aparus42.ru.

2.3.4. Оплатить возвратный депозит в сумме 5000 (пять тысяч) – по усмотрению Администрации Гостиницы.

2.3.5. В случае изменения заявки (сроков проживания, количества лиц и т.п.), сообщить о таком изменении Исполнителю в письменном виде по электронной почте/по телефону,

- до 24 час. 00 мин. дня, предшествующего дате заезда. Уведомление об изменении может быть предоставлено по телефону, электронной почте.

При этом в случае увеличения количества лиц, Исполнитель вправе отказать в подтверждении изменений заявки при отсутствии свободных гостиничных номеров соответствующей категории и разместить первоначально заявленное количество Потребителей (гостей). При наличии гостиничного номера категории выше, чем было указано в заявке, Заказчику необходимо осуществить доплату.

2.4. Заказчик вправе:

2.4.1. При обнаружении недостатков в оказании услуг по своему выбору потребовать:

— безвозмездного устранения недостатков;

— соответствующего уменьшения цены за оказанную услугу.

3. Стоимость услуг и порядок расчетов

3.1. Стоимость гостиничных услуг определяется в соответствии с действующими тарифными пакетами, опубликованными на сайте: <https://aparus42.ru/> (Прейскурант цен на гостиничные услуги и на дополнительные (сопутствующие) услуги).

3.2. Изменение Исполнителем тарифов на услуги влечет за собой изменение цен на услуги, оговоренные в п. 3.3. настоящего договора с момента начала действия новых тарифов. При этом, ранее принятые и подтвержденные заявки Заказчика оплачиваются по ценам, действовавшим на момент их подтверждения.

3.4. Дополнительные услуги оплачиваются Заказчиком отдельно согласно действующим на этот момент тарифам Исполнителя.

3.5. Все расчеты между Сторонами производятся в российских рублях.

3.6. Исполнитель находится на упрощенной системе налогообложения и не является плательщиком НДС.

3.7. Плата за проживание в гостинице «Алые Паруса» взимается Исполнителем в соответствии с единым расчетным часом – 12 часов дня текущих суток (время заезда в гостиницу – 13:00, время выезда 12:00 по местному времени). При размещении раньше времени заезда, до расчетного часа плата за проживание не взимается (при заезде после 10:00 при наличии свободных мест). В случае выезда после расчетного часа плата за проживание взимается в следующем порядке: до 3-х часов не взимается, более 3-х часов 500 рублей в час с номера. Продление проживания гостей осуществляется при наличии свободных номеров соответствующего уровня.

3.8. Заказчик производит оплату услуг Исполнителя в соответствии с действующим прейскурантом цен:

3.8.1. в день заезда - наличными денежными средствами, включая расчет посредством банковской карты;

3.8.2. в срок не позднее 3 дней до даты заезда после получения подтверждения бронирования в гостинице «Алые Паруса» - путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

Положение настоящего пункта не распространяется на бронирование и оплату через сайты – агрегаторы.

В гостинице действуют следующие правила предоставления дополнительных мест:

— дети до 5 лет без предоставления дополнительного места размещаются бесплатно;

— стоимость дополнительного места для взрослого 900 руб. в сутки.

3.9. Депозитная сумма возвращается Заказчику целиком и полностью после проверки и принятия номера в момент выезда, в случае если депозитная сумма вносилась при заселении.

4. Ответственность Сторон

4.1. Стороны несут ответственность за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств в соответствии с действующим законодательством РФ и настоящим договором.

4.2. В случае несвоевременной оплаты гостиничных услуг, в соответствии с настоящим договором, бронь аннулируется.

4.3. В случае невозможности предоставления услуг Исполнителем по вине Заказчика (например, нарушение правил проживания), услуги подлежат оплате в полном объеме. В случае неявки гостя/гостей или их досрочного выезда без соответствующего порядка аннулирования брони Заказчиком (отказ от подтвержденной Исполнителем заявки и/или ее изменения до 24 час. 00 мин. дня, предшествующего дате заезда), услуги подлежат оплате в полном объеме (в соответствии с подтвержденной заявкой), а уплаченные Заказчиком денежные средства возврату не подлежат.

4.4. Материальный ущерб, возникший в случае утраты или повреждения имущества Исполнителя, нанесенный Заказчиком/Потребителем (гостем), должен быть возмещен Заказчиком/Потребителем в полном объеме, согласно тарифам Исполнителя, на основании составленного акта о причинении материального ущерба (далее - акт) и выставленного счета на оплату. В случае отказа Заказчика /Потребителя от оплаты телефонных переговоров, за использование мини-бара, а также возмещения ущерба (уплату штрафа) за порчу имущества, Исполнитель удерживает сумму из депозитных средств, в том числе за утрату или повреждение имущества на основании акта, составленного в присутствии Заказчика/Потребителя.

4.5. В случае нарушения Заказчиком требований Федерального Закона №15-ФЗ от 23.02.2013 года «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака», Заказчик/Потребитель в соответствии с тарифами Исполнителя, обязан оплатить штраф в полном объеме, согласно прейскуранту Исполнителя. В случае отказа Заказчика / Потребителя от оплаты штрафа, Исполнитель удерживает сумму из депозитных средств на основании соответствующего акта, составленного в присутствии Заказчика/Потребителя.

4.6. Заказчик несет ответственность:

- в случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания или не заезда Заказчика, с него взимается плата в размере за фактический простой номера (места в номере), но не более чем за 1 (одни) сутки.

4.7. Исполнитель не несет ответственность за несоответствие фактически предоставленных услуг субъективным ожиданиям и представлениям Заказчика о таких услугах.

4.8. Стороны освобождаются от ответственности за ненадлежащее исполнение или неисполнение обязательств по Договору, если докажут, что такое оказалось невозможным вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при существенных условиях обстоятельств.

Наступление обстоятельств непреодолимой силы должно быть подтверждено официальным документом компетентного органа, в противном случае оно не является основанием для освобождения от ответственности.

5. Порядок разрешения споров

5.1. Стороны устанавливают претензионный порядок разрешения споров, связанных с исполнением условий настоящего договора. Срок для рассмотрения претензий и ответа на них – 15 дней с момента получения. Обмен документами между сторонами при соблюдении претензионного порядка урегулирования спора производится как посредством заказных писем, так и в электронном виде путем направления документов по электронной почте.

5.2. При невозможности разрешения спора на стадии претензионного урегулирования, споры из настоящего договора передаются на рассмотрение в суд общей юрисдикции (для Заказчиков - физических лиц) в соответствии с действующим законодательством РФ или в Арбитражный суд Кемеровской области (для Заказчиков – юридических лиц).

6. Обеспечение конфиденциальности информации

6.1. Заказчик, направляя заявку Исполнителю на бронирование и/или подписывая настоящий договор, дает согласие на обработку персональных данных его и/или Потребителей в соответствии с требованиями законодательства РФ на срок три года с даты направления заявки на бронирование и/или подписания договора. По истечении указанного персональные данные субъекта персональных данных подлежат уничтожению.

При этом согласие на обработку персональных данных (в виде отдельного документа) не требуется, если обработка персональных данных осуществляется в целях исполнения договора, одной из сторон которого либо выгодоприобретателем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем (ч. 1 статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О защите прав потребителей»).

6.2. Обработка персональных данных Исполнителем в интересах Заказчика заключается в получении, систематизации, накоплении, хранении, использовании, распространении, обезличивании, блокировании, уничтожении и в защите от несанкционированного доступа персональных данных Заказчика.

6.3. Обработка персональных данных производится в целях исполнения Исполнителем обязательств по настоящему Договору, обеспечения Заказчика обратной связью. Обработка персональных данных осуществляется в течение трех лет с даты заезда либо бронирования, по истечении которых персональные данные подлежат уничтожению в установленном законом порядке (если субъект персональных данных не направил уведомление о прекращении обработки (отзыве) персональных данных до истечения трех лет).

6.4. Обработка персональных данных Заказчика/ Потребителей производится Исполнителем с использованием баз данных на территории Российской Федерации и средств автоматизации либо без использования таких средств. Трансграничная передача персональных данных не осуществляется.

6.5. В случае передачи Заказчиком – юридическим лицом Исполнителю на стадии бронирования персональных данных своих работников (в интересах которых оказываются услуги по настоящему договору), Заказчик подтверждает и обязуется предоставить по запросу Исполнителя согласие в письменной форме соответствующего субъекта персональных данных на обработку, передачу. Заказчик принимает на себя все возможные риски, связанные с отсутствием данного согласия и/или невозможностью его предоставления, а также обязуется по письменному запросу Исполнителя в течение 10 (десяти) календарных дней осуществить компенсацию всех убытков, в том числе, но, не ограничиваясь, в размере судебных издержек, а также сумм штрафов, понесенных Исполнителем и связанных с нарушением настоящего пункта.

6.6. Субъект персональных данных может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Исполнителю соответствующее уведомление на адрес электронной почты: aparusa42@mail.ru.

6.7. По окончании оказания гостиничных и иных дополнительных услуг, Стороны обеспечивают надлежащее хранение ставшей им известной в процессе выполнения договорных обязательств конфиденциальной информации о существующей системе организационно-правовых и режимных мер защиты персональных данных и иных сведений ограниченного распространения, и уничтожают ее в установленном законом РФ порядке.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящий договор считается заключенным:

- с момента его подписания обеими сторонами (в том числе путем обмена копиями договора в формате pdf-файла);

- с момента получения Заказчиком / потребителем уведомления о подтверждении бронирования

в зависимости от способа предоставления Заказчиком / Потребителем заявки в соответствии с пунктом 1.4. настоящего договора.

7.2. Ни одна из сторон не вправе передать свои права и обязательства по договору третьей стороне без письменного согласия другой стороны.

7.4. Настоящий договор составлен в двух экземплярах (по одному для каждой из Сторон договора), оба экземпляра имеют равную юридическую силу.

7.5. Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством.

Подачей заявки и подписанием настоящего договора, на оказание гостиничных услуг, а также оплатой выставленных Исполнителем счетов, Заказчик подтверждает предоставление ему всей необходимой и достоверной информации об услугах, ознакомление и согласие с порядком, условиями, сроками и ценами на оказание услуг Исполнителем.

Исполнитель

Индивидуальный предприниматель
Роженцов П.С.

Адрес регистрации:
650025, г. Кемерово, ул. Дарвина 3-49
тел.8(3842)333140, 89029833140
ИНН 420520257101

Банковские реквизиты:
Р/с 40802810100001361243
Банк: АО «Тинькофф Банк»
К/с 30101810145250000974
БИК 044525974

_____/ П.С. Роженцов /

Заказчик

ФИО/Наименование

Адрес регистрации/Адрес места нахождения:

Контактный телефон: _____

Адрес электронной почты: _____

Для физических лиц: данные паспорта или документа, удостоверяющего личность:

Для юридических лиц:

ИНН/КПП:

ОГРН:

Банковские реквизиты:

Р/с

Банк

БИК

К/с

_____/ /

**Приложение №1 к договору на оказание гостиничных услуг
в гостинице «Алые Паруса»**

Правила проживания в гостинице «Алые Паруса»

- Гостиница предназначена для временного проживания граждан.
- Режим работы гостиницы – круглосуточный.
- Для оформления проживания необходимо предъявить следующие документы:

— для граждан России

- паспорт гражданина Российской Федерации;
- паспорт гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;
- временное удостоверение личности гражданина Российской Федерации.

— для граждан России, не достигших 14 лет

- свидетельство о рождении;

Заселение в гостиницу несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов), сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия законных представителей (одного из них), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних

— для граждан России, достигших 14 лет

- паспорт гражданина Российской Федерации.

Заселение в гостиницу несовершеннолетних граждан, достигших 14-летнего возраста, в отсутствие нахождения рядом с ними законных представителей осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность этих несовершеннолетних, при условии предоставления согласия законных представителей (одного из них).

— для иностранных граждан

- паспорт иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина.

— для лиц без гражданства

- документ, выданный иностранным государством и признаваемый в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;
- разрешения на временное проживание лица без гражданства;
- вида на жительство лица без гражданства.

— Уведомление о подтверждении бронирования, документ, подтверждающий внесение предварительной оплаты (если номер был ранее забронирован).

- Оплата за проживание в гостинице осуществляется наличными денежными средствами, включая расчет посредством банковской карты (в день заезда), путем перечисления денежных средств на расчетный счет ИП Роженцова П.С. (в срок не позднее 3 дней до даты заезда после получения подтверждения бронирования);
- Стоимость услуг определяет администратором, исходя из действующего прейскуранта цен на дату заезда либо цены услуг, указанной в уведомлении о подтверждении бронирования. При внесении предварительной оплаты, расчет производится с учетом ранее оплаченной суммы. **Возвратный депозит, подлежащий внесению при заселении, составляет 5 000 (пять тысяч) рублей.**
- Заселение и выселение гостей производится в соответствии с расчетным часом (заезд в 13:00, выезд в 12:00).
- **При раннем заезде дополнительная плата не взимается. При позднем выезде действуют следующие правила оплаты проживания: до 3-х часов не взимается; более 3-х часов – плата 500 руб/час за номер. Продление проживания гостей осуществляется при наличии свободных номеров соответствующего уровня.**

- При необходимости продления проживания гости должны заблаговременно согласовать время выезда с администратором. Продление проживания возможно только в случае отсутствия бронирования данного номера.
- После оплаты номера, при досрочном выезде денежные средства не возвращаются.
- Посещение проживающих в гостинице после 23:00 запрещено. Убедительно просим регистрировать всех посетителей на стойке регистрации.
- В целях безопасности категорически запрещается пользоваться кипяtilьниками и собственными нагревательными приборами, накрывать светильники, приносить и хранить в номере пожароопасные, взрывчатые и токсичные вещества и материалы.
- Гости отеля должны соблюдать следующие правила проживания:

— Не беспокоить других проживающих в гостинице, соблюдать тишину и порядок.

— При уходе из номера закрывать краны, окна, выключать свет и бытовые приборы.

— В случае пожара необходимо: немедленно сообщить о случившемся Администратору. Если ликвидировать очаг своими силами нельзя, выйти из номера и закрыть дверь, не запирая ее на замок, срочно покинуть опасную зону, используя план эвакуации, и далее действовать по указанию Администратора или пожарных.

— В случае утраты или повреждения имущества отеля, гости должны возместить стоимость нанесенного ущерба согласно прейскуранту. Ущерб вычитается из депозита, внесенного при заселении.

- Гости отеля имеют право на хранение своих ценных вещей в сейфе у администратора.
- За сохранность ценных вещей, кредитных карт, ювелирных изделий, оставленных в номере и не сданных в сейф на хранение, гостиница ответственности не несет.
- В случае обнаружения пропажи личных вещей из номера, немедленно сообщить об этом администрации для принятия необходимых мер.
- Для безопасности гостей, их имущества, имущества гостиницы на территории отеля осуществляется видеонаблюдение.
- Размещение в номерах гостиницы с животными запрещено.
- Уборка номера со сменой белья проводится по запросу (размещение соответствующего запроса на ручке входной двери, либо сообщив Администратору). Влажная уборка в номерах и смена белья может проводиться в течение всего дня до 19.00.
- В целях сохранности имущества отеля категорически запрещается самостоятельно менять местоположение крупногабаритной мебели и электроники в номере.
- Постояльцы гостиницы самостоятельно заботятся о своей личной безопасности и безопасности своих детей.
- Если постоялец нарушает внутренние правила проживания в гостинице, что причиняет материальный ущерб, создаёт неудобства для проживания других посетителей, администратор гостиницы имеет право отказать данному гостю в проживании без возврата внесенных за проживание денежных средств.
- **Во всех номерах гостиницы курение запрещено. Штраф 5000 руб.** Курение на территории отеля осуществляется в строго отведенных местах.
- Администратор имеет право отказать в заселении в случаях, когда:

— у приезжающих отсутствуют документы, документы недействительны или просрочены, есть подозрения на то, что документы фальшивые;

— отсутствует оплата за номер в установленном порядке и в необходимой сумме (в случае, если оплату производит ни гость самостоятельно);

— у гостя неопрятный, грязный внешний вид, он находится в состоянии алкогольного, наркотического либо токсического опьянения, неадекватно или агрессивно себя ведёт;

— гость отказывается соблюдать внутренние правила проживания в гостинице (режим курения, соблюдения тишины и т.д.);

— гость отказывается вносить возвратный депозит в сумме 5000 рублей.

- При условии невыполнения полностью или частично договорных обязательств, связанных с предоставлением гостиничных услуг, виновная сторона должна возместить другой стороне понесённые в связи с этим убытки.
- Гость, при выявлении недостатков в предоставленной услуге, имеет право по своему выбору требовать устранения недостатков бесплатно и в определённый администратором срок. Гостиница должна принять меры по устранению недостатков предоставленной услуги в ближайшее время с момента предъявления постояльцем соответствующего требования.
- Гостиница не несет ответственности за недостатки в оказанных услугах, если будет доказано, что они возникли по вине самого постояльца или в результате действия непреодолимой силы.
- **При выезде из номера необходимо:**
 - заблаговременно сообщить администратору о выезде;
 - сдать номер и ключ администратору гостиницы

- Гостиница не несет ответственности за ущерб, причинённый гостям в результате форс-мажорных обстоятельств:
— стихийные бедствия, ураганы, землетрясения и т.д.; военные боевые действия, беспорядки, забастовки; перебои в подаче ресурсов (вода, электроэнергия, газ), связи, Интернета, программ спутникового TV по независящим от гостиницы причинам; решения или действия органов власти, правоохранительных органов, и других контролирующих органов, которые могут блокировать частично или полностью работу отеля.
- Полный перечень условий бронирования, тарифов на основные и дополнительные услуги, правил проживания, порядка и форм оплаты, правил возврата, комплектности номера и стоимости предметов его наполнения, условий действия специальных предложений, порядок приемки номеров, находятся в свободном доступе на официальном сайте гостиницы «Алые Паруса» — www.aparusa42.ru, а также на стенде в «информационной папке» на стойке регистрации гостей гостиницы «Алые Паруса» на первом этаже.
- С действующим прейскурантом цен, правилами проживания, с порядком и формой оплаты, правилами возврата, комплектностью номера и стоимостью предметов его наполнения, памяткой о правилах пожарной безопасности, условиями действия специальных предложений, а также порядком приемки номеров ознакомлен(а) и согласен/согласна.