

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о заключении договора на оказание физкультурно-оздоровительных услуг Индивидуальным предпринимателем Эрастовой Ольгой Дмитриевной, расположенным по адресу: 650000, г. Кемерово, пр.Советский, д. 16А

Утверждена Приказом Эрастовой О.Д.  
№ 01\052018 от 01 мая 2018 года.  
г. Кемерово

Первое мая две тысячи восемнадцатого года

Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) Индивидуального предпринимателя Эрастовой Ольги Дмитриевны (в дальнейшем именуемого ИСПОЛНИТЕЛЬ) и содержит все существенные условия предоставления физкультурно-оздоровительных услуг.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий юридическое или физическое лицо, производящее акцепт этой оферты становится ЗАКАЗЧИКОМ (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данной публичной оферты и если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, ИСПОЛНИТЕЛЬ предлагает Вам отказаться от использования услуг.

Индивидуальный предприниматель Эрастова Ольга Дмитриевна, именуемый в дальнейшем Исполнитель, в лице Директора Эрастовой Ольги Дмитриевны, заключит Договор на оказание физкультурно-оздоровительных услуг в помещении Исполнителя, расположенном по адресу: 650000, г. Кемерово, пр.Советский, д.16А, на нижеследующих условиях с любым дееспособным физическим лицом или действующим юридическим лицом, именуемым для целей Договора на оказание услуг Заказчик, и принявшим условия настоящей оферты путем совершения действий, указанных в п. 5.

### 1. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

1.1. В целях настоящего документа нижеприведенные термины используются в следующем значении: Исполнитель – Индивидуальный предприниматель Эрастова Ольга Дмитриевна, предоставляющий физкультурно-оздоровительные услуги.

Заказчик – юридическое лицо или физическое лицо, осуществившее Акцепт Оферты. Заказчик является Заказчиком Услуг по заключенному Договору.

Сауна – помещение для предоставления физкультурно-оздоровительных услуг, расположенное по адресу: 650000, г.Кемерово, пр.Советский, д.16А.

Сайт Исполнителя – сайт, размещенный в сети Интернет по адресу Сайт Исполнителя является официальным информационным порталом Исполнителя.

Оферта – настоящий документ «Договор публичной оферты на оказание физкультурно-оздоровительных услуг», размещенный в сети Интернет на сайте Исполнителя по адресу а так же в общедоступном для ознакомления месте в помещении Сауны.

Договор – возмездный договор между Заказчиком и Исполнителем на оказание Услуг, который заключается посредством Акцепта Оферты.

Акцепт Оферты – полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в разделе 5.1 настоящей Оферты. Акцептом Оферты заключается Договор.

Услуги – услуги, изложенные на Сайте Исполнителя, и оказываемые Исполнителем в соответствии с условиями настоящей Оферты.

1..2. В Оферте могут быть использованы термины, не определенные в п.1.1. настоящей Оферты. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с законодательством.

1.2. Предметом настоящей оферты является предоставление Заказчику физкультурно-оздоровительных услуг в соответствии с условиями настоящей публичной оферты, дополнениями к публичной оферте и текущим прайс-листом Исполнителя.

1.3. Публичная оферта и Прайс-лист являются официальными документами и публикуются на Сайте Исполнителя (aragusa42.ru), а так же в общедоступном для ознакомления месте в помещении Сауны.

1.4. Исполнитель имеет право изменять прайс-лист, условия данной публичной оферты без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сайте Исполнителя, а так же в общедоступном для ознакомления с этими документами месте, не менее чем за один день до их ввода в действие.

### 2. ОПИСАНИЕ УСЛУГ

2.1. Клиент – физическое лицо или группа лиц, чьи интересы представляет Заказчик в рамках данного договора.

2.2. Администрация – сотрудники Сауны, уполномоченные управлять деятельностью по оказанию физкультурно-оздоровительных услуг.

2.3. Прайс-лист – документ о стоимости услуг, товаров, продукции, товарно-материальных ценностей.

2.4. Зал – отдельная часть помещения Исполнителя для предоставления в аренду с набором определенного спектра услуг.

2.5. Влажная зона – отдельная часть Зала с бассейном, душевой, сауной.

2.6. Сухая зона – отдельная часть Зала с мебелью, раздевалкой, туалетной комнатой, комнатой отдыха.

2.7. Режим работы - дни и часы работы Сауны. Для работы установлен ежедневный круглосуточный режим с учетом технических перерывов.

2.8. Технические перерывы - перерывы в работе в целом, сауны, туалетной комнаты, душевых или отдельных помещений для проведения уборки и санитарной обработки. Количество технических перерывов в работе отдельных залов и их продолжительность определяется в соответствии с санитарными нормами и правилами Российской Федерации.

2.9. Действующие акции вводятся отдельными Приказами и размещаются в общедоступных источниках – на сайте Исполнителя и в общем доступе на ресепшн.

### 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

3.1. Обязанности Исполнителя:

3.1.1. Исполнитель обязуется в течение срока действия настоящего договора оказать физическим лицам, чьи интересы представляет Заказчик в рамках данного договора, услуги, в соответствии с действующим законодательством и условиям их предоставления, указанные в п. 5 настоящей оферты.

3.1.2. Сохранять конфиденциальность информации Заказчика, полученной от него при регистрации, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

3.1.3. Предоставлять качественные базовые и дополнительные услуги. Принимать своевременные меры по предупреждению и регулированию нарушения качества предоставляемых услуг. Своевременно информировать Заказчика об изменениях в структуре услуг, оказываемых по настоящему договору и условиях их оказания.

3.1.4. Обеспечить соблюдение требований пожарной безопасности и санитарных норм и правил.

3.1.5. Обеспечить рабочее состояние бассейнов, сантехнического и иного оборудования, которое подвергается ежедневной дезинфекционной обработке в соответствии с требованиями санитарных норм и правил.

3.1.6. Бесплатно предоставить Заказчику перечень наименований согласно прейскуранту.

3.2. Исполнитель вправе:

3.2.1. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор в случае невыполнения Заказчиком обязанностей предусмотренных пунктом 4.1.

3.2.4. Изменять и утверждать, по своему разумению, цены на аренду помещений, а также на дополнительные услуги.

3.2.5. Оказывать базовые и дополнительные услуги с привлечением сторонних специалистов.

3.2.6. При опоздании Заказчика более чем на 20 минут, администрация вправе отказать Заказчику в предоставлении услуг.

3.2.7. В случае подозрения на нахождение Клиента в состоянии наркотического и (или) алкогольного опьянения, администрация вправе не допустить Клиента на территорию помещения.

### 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

4.1. Заказчик обязан:

4.1.1. Использовать арендованный зал в строго оговоренное с администрацией время и на строго определенный интервал времени. В случае желания Заказчика продлить время аренды зала, Заказчик должен заранее уведомить об этом администрацию. В случае невозможности продлить время аренды зала, Заказчик обязан освободить арендованный зал в ранее оговоренное время.

4.1.2. Соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим Клиентам, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

4.1.3. Соблюдать требования безопасности, использования оборудования.

4.1.4. Соблюдать рекомендации врачей о продолжительности и интенсивности посещений сауны.

4.1.5. При посещении Сауны, клиент подтверждает, что ни он, ни его несовершеннолетние дети не имеют медицинских противопоказаний по продолжительности и интенсивности посещений сауны и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья своих несовершеннолетних детей, посещающих Сауну вместе с ним.

4.1.6. Самостоятельно и ответственно контролировать свое здоровье (при наличии хронических, инфекционных, кожных заболеваний, а также болезней внутренних органов воздержаться от посещения сауны) и не ставить под угрозу здоровье окружающих его людей.

4.1.7. Внимательно относиться к личным вещам, не оставлять их без присмотра, не доверять их другим лицам.

4.1.8. Не использовать самостоятельно без разрешения администрации музыкальную и иную аппаратуру, расположенную в помещении Сауны.

4.1.9. Сопровождать на всей территории влажных зон (бассейн, сауна) детей в возрасте до 14 лет.

4.1.10. Принимать душ перед каждым посещением бассейна, сауны.

4.1.11. Уходя из зала, сдать арендованные на время посещения, полотенца, простыни, халаты, а так же любое иное оборудование.

4.1.12. В случае утраты халата, полотенца, арендованного оборудования обязан оплатить штраф, согласно прайс-листу Сауны.

4.1.13. В случае если по вине Заказчика произошла утрата материальных ценностей, Заказчик обязан оплатить расходы по компенсации ущерба в соответствии с прайс-листом.

4.2. Заказчику запрещено:

4.2.1. Запрещено беспокоить других посетителей Сауны, нарушать чистоту и порядок.

4.2.2. Запрещено посещение Сауны при наличии признаков у Заказчика кожного заболевания. При несоблюдении данного правила Администрация вправе отстранить Заказчика от посещения.

4.2.3. Запрещено распространение, продажа и употребление на территории и в помещениях Сауны наркотических веществ.

4.2.4. Запрещено самостоятельно настраивать звуковую, компьютерную и телевизионную технику.

4.2.5. Запрещено входить в служебные и прочие технические помещения, самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование без специального на то разрешения Администрации Сауны.

4.2.6. Запрещено использование в бассейне пенных и мыльных веществ.

4.2.7. Запрещено находиться на ресепш или коридоре в простынях, полотенцах, а также в нижнем белье или без белья.

4.2.8. Запрещено приносить с собой спиртное и/или продукты питания в стеклянных таргах.

4.2.9. Запрещено открывать бутылки с шампанским под натяжными потолками.

4.2.10. Запрещено курить на всей территории Сауны, за исключением специально оборудованных мест.

4.2.11. Запрещено осуществлять видеосъемку и фотосъемку без специального разрешения администрации.

4.2.12. Соблюдать правила посещения Сауны, изложенные в Приложении №1 к Настоящему Договору.

4.3. Заказчик вправе:

4.3.1. Требовать от Исполнителя предоставления Услуг в соответствии с условиями настоящей оферты.

4.3.2. Получать необходимую и достоверную информацию о работе Сауны и оказываемых им услугах.

4.3.3. Требовать оказания качественных услуг.

4.3.4. Заказчик вправе направлять Исполнителю свои мнения, предложения и рекомендации по каждому виду Услуг по настоящему Договору.

## 5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ ПО ДОГОВОРУ

5.1. Ознакомившись с прайс-листом, Заказчик бронирует зал на определенное время, а также по желанию те дополнительные услуги, которыми он желает воспользоваться, после чего Договор по публичной оферте на оказание услуг автоматически считается заключенным и вступает в силу. Предоплата за бронирование 1000 руб.

5.2. Оказание услуг производится при 100% предоплате.

5.3. Заказчик вносит 100% оплату за время аренды зала и выбранные услуги.

5.4. В случае, если Заказчик желает продлить время аренды зала или оказанных дополнительных услуг, он уточняет у Администратора наличие такой возможности и вносит 100% предоплату на продленное время.

5.5. Заказчик имеет возможность проводить платежи, как в наличной, так и в безналичной форме, за исключением случаев сбоя в режиме работы оборудования по приему безналичных платежей. В данном случае Исполнитель не несет ответственности за невозможность получения денег в безналичном порядке. Расчет в этом случае производится только в наличной форме оплаты.

5.6. В случае, предусмотренном п. 5.2., Исполнитель после получения от Заказчика заявки и предварительной оплаты, при соответствии их прайс-листу, действует в соответствии с п. 5.8. настоящей ОФЕРТЫ.

5.7. В случае несоответствия вида услуги, указанной в заявке, сумме оплаты, Исполнитель, если сумма недостаточна, выставляет Заказчику счет на доплату, либо, если уплаченная сумма превышает стоимость данной услуги (исходя из прайс-листа), предлагает Заказчику дополнительную услугу или возвращает разницу. После получения доплаты либо заявки на дополнительную услугу, Исполнитель действует в соответствии с п. 5.8. настоящей ОФЕРТЫ.

5.8. В общем случае Исполнитель приступает к выполнению своих обязательств по данной оферте с момента, когда клиент заходит в арендованный им зал или оплаты за услуги, при условии предварительного заказа на оказание услуг Исполнителем.

5.9. В случае, когда начало выполнения заявки на оказание услуг в указанные в п. 5.8. сроки, Исполнителю не представляется возможным, он уведомляет об этом Заказчика не позднее, чем за 2 часа до момента получения услуги. В этой ситуации срок начала оказания услуг согласуется дополнительно.

5.10. В случае отказа от получения услуги более чем за 7 дней до момента, указанного в п.5.1. Заказчику возвращается 100% внесенной предоплаты при наличии чека и документа удостоверяющего личность. Если Заказчик отказывается от получения услуги менее чем за 7 дней, то сумма, уплаченная в качестве предоплаты за бронирование (1000 руб.) остается у Исполнителя в качестве издержки за упущенную выгоду при бронировании.

5.11. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, если в течение рабочего дня с момента окончания оказания услуг по договору Заказчиком не выставлена рекламация. В случае отсутствия рекламации, акт приемки-сдачи выполненных работ (услуг) считается подписанным, а услуги оказанными надлежащим образом.

5.12. Заказчик вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от Услуг Исполнителя. В этом случае Заказчик обязан предупредить Исполнителя за 15 дней до даты расторжения Публичной оферты.

5.13. Тарификация времени аренды зала - почасовая.

5.14. Залог за кии, комплект бильярдных шаров и другое имущество 5000 (пять тысяч) рублей.

## 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Заказчика в случае ненадлежащего исполнения Заказчиком обязательств по настоящему договору, нарушения требований администрации, правил Сауны (Приложение №1 к Настоящему Договору).

6.2. Заказчик полностью принимает на себя ответственность за состояние здоровья группы лиц, чьи интересы представляет Заказчик в рамках данного договора, и состояние здоровья их несовершеннолетних детей, находящихся вместе с ним. Исполнитель не несет ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья кого-либо из Клиентов Сауны, чьи интересы представляет Заказчик в рамках данного договора, и травмами, явившимися результатом или полученных в результате любых самостоятельных действий, в том числе посещения сауны, бассейна, душевой и т.д., за исключением тех случаев, когда вред причинен непосредственно неправомерными действиями Исполнителя.

6.3. Принимая настоящий Договор, Заказчик соглашается с тем, что он не вправе требовать от Исполнителя какой-либо компенсации морального, материального вреда или вреда, причиненного здоровью Заказчика, как в течение срока действия настоящего Договора, так и по истечении срока его действия, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящим законодательством.

6.4. Исполнитель не несет ответственность за личные вещи Клиентов, чьи интересы представляет Заказчик в рамках данного договора.

6.5. За утерянные или оставленные без присмотра вещи Исполнитель ответственности не несет. Все найденные на территории вещи регистрируются администрацией в «Журнале учета забытых и оставленных вещей» и хранятся в течение одного месяца. В случае утраты вещей, Заказчик заполняет заявление об утрате установленной формы.

6.6. За технические неудобства, вызванные проведением сезонных, профилактических и аварийных работ службами коммунального хозяйства г.Кемерово Исполнитель ответственности не несет.

6.7. В случае явного неадекватного поведения со стороны Клиента (агрессия, истерические состояния, намеренная порча имущества) администрация вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке и вывести клиента с территории предприятия.

6.8. Заказчик несет материальную ответственность за порчу оборудования и имущества Сауны.

6.9. В случае ненадлежащего исполнения Договора одной из сторон, повлекшего неблагоприятные последствия для другой стороны, ответственность наступает согласно действующему законодательству Российской Федерации.

#### 7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ И ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, таких как: наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, запретительные действия властей и акты государственных органов, разрушение коммуникаций и энергоснабжения, взрывы, возникшие во время действия настоящего договора, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить.

7.2. Все споры или разногласия, возникающие между сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров.

#### 8. РЕКВИЗИТЫ

Исполнитель: Индивидуальный предприниматель Эрастова Ольга Дмитриевна

Юридический адрес:

650025, г. Кемерово, ул. Рукавишникова, д. 7

Почтовый адрес:

650000, г. Кемерово, пр. Советский, д. 16А

Реквизиты:

ИНН 490911615198

р/с 40802810820010054491 в ФИЛИАЛ №11 ПАО МОСОБЛБАНК, г. Кемерово к/с

30101810000000000757

БИК 043207757

Телефон: 8 (3842) 333-150 8 (902) 983 3150

## Правила посещения сауны

### «Алые Паруса»

1. Минимальное время посещения сауны: 2 часа
2. Внося предоплату (оплату), Вы соглашаетесь с правилами посещения бани-сауны «Алые Паруса».
3. Для бронирования сауны на выбранное время необходимо внести предоплату за бронирование в размере 1000 руб. При отмене посещения более чем за неделю до забронированного времени предоплата возвращается полностью.
4. Администратор предупреждает Гостей об окончании времени пребывания за 15 минут до выхода.
5. Если Гости желают продлить время пребывания в сауне, необходимо связаться с Администратором и уточнить, есть ли такая возможность.
6. Гости сауны несут материальную ответственность за утерю или порчу используемого оборудования, согласно утвержденного прейскуранта цен, либо его оценочной стоимости.
7. Запрещается приносить напитки в стеклянных тарах.
8. Запрещается использовать фейерверки, петарды, ракеты, бенгальские огни, конфетти, хлопушки, свечи и прочие виды пиротехники.
9. Родители (или сопровождающие взрослые) несут персональную ответственность за детей при посещении сауны.
10. Администрация не несет ответственности за сохранность личных вещей (золотых украшений, часов, сотовых телефонов и т.д.).
11. Перед посещением бассейна, до и после парилки необходимо принимать душ. При этом не допускается использовать гигиенические средства в стеклянной таре, втирать в кожу различные кремы и мази (включая чай, кофе, мед, глина и пр.), а также использовать парфюмы и прочие резкие и сильно пахнущие вещества.
12. Во время получения услуги строго соблюдать правила посещения сауны «Алые Паруса», правила безопасности, санитарно-гигиенические требования, а также беспрекословно выполнять требования и рекомендации Администрации сауны.
13. Запрещено посещение сауны с животными.
14. Запрещено бегать в помещении Сауны – возможно поскользнуться!
15. В парилке температура от 70 до 100 градусов.

#### **Внимание!**

За последствия, возникающие в результате нарушения правил, Администрация ответственности не несет.

Посетитель несет персональную ответственность за свое здоровье и безопасность во время пользования услугой.

Администрация оставляет за собой право отказа в предоставлении услуг лицам, состояние и поведение которых вызывает сомнение.

За нарушения правил посещения сауны «Алые Паруса», Администрация вправе отказать в оказании услуг.

С уважением, администрация сауны «Алые Паруса»